

Dożywotnia Gwarancja

Dożywotnia Gwarancja na wanny akrylowe laminowane oferowana przez RAVAK przysługuje Kupującemu, który w okresie od 01.04.2015 do 31.12.2015 r. dokonał zakupu i płatności za wannę RAVAK. W ramach dożywotniej gwarancji Kupującemu przysługuje do dnia swojej śmierci, jednak nie dłużej niż w ciągu 99 lat od daty zakupu, naprawa w przypadku ujawnienia wady fabrycznej lub wymiana wanny na nową w przypadku wady nieodwracalnej, przez cały okres trwania Dożywotniej Gwarancji bez względu na ilość zgłoszeń reklamacyjnych.

Kupujący

Kupującym, który zarejestruje się i nabeździe prawa do Dożywotniej Gwarancji może być jedynie osoba fizyczna. Dożywotnia Gwarancja obejmuje okres życia Kupującego, jednak nie dłużej niż 99 lat od daty zakupu i wygasa z chwilą śmierci Kupującego lub w przypadku przejścia własności wanny na inną osobę na jakiegokolwiek podstawie.

Rozstrzygnięcie reklamacji

Reklamacja Kupującego zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji naprawa lub wymiana wanny zostanie dokonana w rozsądnym terminie uzgodnionym z Kupującym, jednak nie dłuższym niż 30 dni.

W przypadku konieczności wymiany produktów, które objęte są Dożywotnią Gwarancją a producent zaprzestał produkcji, zostaną one wymienione na produkt zbliżony rozmiarem do produktu zakupionego. Wszelkie dodatkowe koszty instalacji wanny ponosi Kupujący. Wymieniana wanna musi być przygotowana do wymiany, bez konieczności dokonywania przez Serwis RAVAK prac rozbiórkowych. Wszelkie koszty prac budowlanych ponosi Kupujący. Dożywotnią gwarancję zapewnia w imieniu producenta RAVAK a.s. jego Dystrybutor RAVAK Polska S.A.

Okres objęcia produktu Dożywotnią gwarancją

Wanna objęta jest Dożywotnią Gwarancją od dnia rejestracji opłaconego produktu na www.ravak.pl i trwa do chwili śmierci Kupującego, nie dłużej niż przez 99 lat od daty zakupu produktu.

Warunki stosowania DOŻYWOTNIEJ GWARANCJI na wanny RAVAK

Dożywotnia Gwarancja na wanny akrylowe laminowane RAVAK dotyczy wyłącznie:

wanien akrylowych laminowanych (typ LA) zakupionych przez Kupujących i zarejestrowanych na stronie internetowej www.ravak.pl

wanien zakupionych w salonach sprzedających nowe produkty RAVAK

samych wanien bez dodatkowego wyposażenia; dodatki i akcesoria do wanien (np. panele, komplety odpływowe, stelaże, uchwyty i zagłówki) nie są objęte programem Dożywotniej Gwarancji

wanien zainstalowanych zgodnie z instrukcją montażu załączoną do produktu

wanien zainstalowanych na oryginalnych stelażach RAVAK

wanien konserwowanych i czyszczonych zgodnie z instrukcją montażu załączoną do produktu

stwierdzonych przez Serwis RAVAK wad materiałowych i fabrycznych.

Dożywotnia Gwarancja na wanny akrylowe laminowane RAVAK nie dotyczy:

wanien konglomeratowych, ze wzmocnieniem PU Plus i z zainstalowanym systemem hydromasażu

uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej instalacji produktu (instalacja wykonana niezgodnie z zaleceniami instrukcji montażu i przygotowania budowlanego),

uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wanny (np. kąpiel zwierząt),

uszkodzeń mechanicznych produktu,

szlifowania i napraw produktu wykonanych we własnym zakresie pomimo objęcia produktu programem Dożywotniej Gwarancji,

uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej (np. pożar, trzęsienia ziemi, inne klęski żywiołowe),

uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użycia produktu poza pomieszczeniem łazienki lub w ekstremalnie ciężkich warunkach, np. na zewnątrz, w saunie,

produktów zakupionych na wyprzedaży RAVAK,

wanien konglomeratowych, ze wzmocnieniem PU Plus i z zainstalowanym systemem hydromasażu; wanny z systemem hydromasażu objęte są 2-letnią gwarancją.

W przypadku spełnienia powyżej zdefiniowanych warunków wyłączenia Dożywotniej Gwarancji produkt jest objęty standardową gwarancją, której warunki określa karta gwarancyjna dołączona do produktu.

Jeśli zakupiłeś wannę RAVAK, zarejestruj swój produkt i uzyskaj Dożywotnią Gwarancję.

Rejestracja na stronie: <http://www.ravak.pl/pl/dozywotnia-gwarancja>