

Warunki gwarancji

Wady sprzętu ujawnione w czasie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia w firmie RAVAK Polska. Jednocześnie okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia a dniem wykonania naprawy jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu.

Standardowa gwarancja na nasze produkty wynosi 2 lata. Wyjątkiem są poniższe produkty lub ich elementy objęte dłuższą gwarancją:

- głowica ceramiczna baterii łazienkowych - **5 lat gwarancji**
- wanny akrylowe (wydłużona gwarancja nie obejmuje wanien z systemami hydromasażu) - **10 lat gwarancji**
- odpływy liniowe - **25 lat gwarancji**
- wanien z hydromasażem - wydłużona gwarancja dotyczy wanny i szczelności systemu; system hydromasażu objęty jest standardową gwarancją od dnia instalacji - **5 lat gwarancji**
- system AntiBlock w kabinach i drzwiach prysznicowych Supernova - **10 lat gwarancji**

Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty otrzymania towaru przez kupującego. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej dołączonej do zakupionego produktu.