

## Instrukcja montażu i pielęgnacji mozaiki szklanej

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, które pomogą w prawidłowym zamontowaniu mozaiki a zastosowanie się do poniższych wytycznych zapewni długoletnią satysfakcję z jej użytkowania.

### PRZYCINANIE mozaiki

1. Mozaikę wykonaną są ze szkła, z przeznaczeniem do wykładania ścian wewnętrznych budynków.
2. Mozaiki są zamontowane na siatce, którą można łatwo przycinać. Najlepiej dobrać rozmiar mozaiki (lub rozsunać/ścieśnić) rzędy kostek w ten sposób, aby nie było konieczności cięcia szkła.
3. Przycinanie kostek mozaiki szklanej wymaga posiadania profesjonalnych urządzeń do cięcia szkła.
4. Przed przystąpieniem do montażu mozaiki, należy usunąć z tafli naklejkę z oznaczeniem produktu.

### PRZYGOTOWANIE PODŁOŻA I KLEJENIE

1. Mozaikę szklaną należy kleić na zaprawach białych, elastycznych szybkowiążących przeznaczonych do układania mozaiki szklanej.
2. Przed przyklejeniem plastrów należy odpowiednio przygotować podłoże, aby było czyste, równe i stabilne. Wszelkie nierówności należy wyrównać.
3. Podczas montażu mozaiki przy pomocy klejów należy ściśle przestrzegać instrukcji producentów tych produktów. Przy niewłaściwym zastosowaniu zapraw klejowych może nastąpić uszkodzenie mozaiki.
4. Po przyklejeniu plastra niezwłocznie usunąć klej z powierzchni oraz boków mozaiki, a także z narzędzi i rąk. Resztki kleju nie mogą pozostać na mozaice.

### SPOINOWANIE

1. Używać jedynie spoin drobnoziarnistych przeznaczonych do mozaiki szklanej.
2. Spoinę można kłaść równo z powierzchnią tafli, bądź stosować jej częściowe wybranie.
3. Spoinować używając pacy gumowej miękkiej. Stosować się do instrukcji i parametrów podanych na opakowaniu spoiny.
4. Po nałożeniu, oczyścić czystą gąbką i wodą.

### PIELĘGNACJA

1. Należy stosować środki do powierzchni szklanych bez właściwości ściernych.
2. Czyszczenie powierzchni: mozaikę szklaną należy czyścić jedynie za pomocą gładkiego, niersującego materiału. Nie dopuścić, aby środki czyszczące zaschły na powierzchni mozaiki.

**UWAGA:** Mozaiki szklane malowane i podklejane od spodu nie należy stosować w miejscach narażonych na stałe działanie wody.

### Różnice w odcieniach i rozmiarach kostek

Mozaika szklana produkowana jest z naturalnego surowca, dlatego grubość oraz wielkość tafli może być zróżnicowana (tolerancja od wymiarów podanych w katalogu wynosi  $\pm 2\%$ ). Wyżej wymienione warunki nie stanowią podstaw do reklamacji. Należy więc zwrócić uwagę, aby mozaika przeznaczona do jednego pomieszczenia była zawsze zamawiana z jednej partii. Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiona partia mozaiki ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Nie zastosowanie się do wyżej wymienionych warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

### GWARANCJA

Gwarancja zostaje udzielona na okres 5 lat licząc od dnia sprzedaży towaru Klientowi.

Gwarancją nie jest objęta mozaika: z uszkodzeniami powstałymi w trakcie nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich materiałów klejących); naturalne zużycie; uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (zarysowania, zadrapania); zalania płynami; zróżnicowana kolorystyka).

Naturalne cechy mozaiki szklanej tworzą oryginalną barwę i styl, tafia może różnić się od wzornika. Prace montażowe należy powierzyć profesjonalistom. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu.

Przed zamontowaniem mozaiki należy upewnić się, że zakupiony towar ma odpowiednią jakość, wymiar i odcień. Gwarancji nie podlegają tafle po niewłaściwym zamontowaniu.

Nie zastosowanie się do ww. warunków nie stanowi podstaw do reklamacji.

### ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamację składa się pisemnie na adres sprzedawcy mozaiki lub firmy MIDAS ul. Przemysłowa 48, 26-052 Nowiny, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od daty wykrycia wady. W piśmie należy podać symbol mozaiki, ilość wadliwych tafli lub powierzchnię oraz powód reklamacji.
2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kserokopię dowodu zakupu mozaiki (paragon lub fakturę).
3. Firma rezerwuje sobie prawo do sprawdzenia mozaiki w celu określenia zasadności reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie uznana za zasadną, Klientowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na produkt wolny od wad w części uszkodzonej, obniżenie ceny produktu lub naprawy przez usunięcie usterki. W przypadku braku możliwości dostarczenia mozaiki o identycznych parametrach z użytą przez Klienta lub usunięcia usterki, zostanie mu zwrócona kwota za uszkodzoną część.
5. Reklamacje złożone przez klienta będą rozpatrywane w terminie 14 dni.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.